

Regional serviceutveckling

Tillgänglighet till service

NYHETSRETT FÖR PARTNERSKAPET KRING DET REGIONALA SERVICEPROGRAMMET RSP

2018-10-02

Tillgänglighet till dagligvaror

Region Östergötland har förändrat riktlinjerna för hemsändningsbidraget till kommunerna, att börja gälla från 1/1 2019. Förändringarna och GDPR innebär att kommunerna kan behöva se över rutiner och eventuellt förändra sina regler för hemsändning. I detta nyhetsbrev presenteras lösningar och exempel på hur kommuner och andra aktörer i vårt län och på andra håll arbetar med tillgänglighet till dagligvaror.

Närtrafiken som handlartur

Ydre kommun har skissat på ett pilotprojekt tillsammans med handlarna och Östgotatrafiken om att använda närtrafiken som handlartur. Kommunen skriver då ett uppdragsavtal med handlarna som mot en ersättning från kommunen åtar sig att informera om och hjälpa kunder att boka resa med närtrafiken. Upplägget är att en standardtur per vecka och butik är förbokad med närtrafiken hos Östgotatrafiken och att butiken ansvarar för att meddela vilka kunder som vill åka med, alternativt avboka turen. Kunderna betalar för resan enligt närtrafikens taxa. Den kommun som vill kopiera upplägget kan kontakta Malin (se kontaktuppgifter nedan) för lotsning till kontaktpersoner på Östgotatrafiken. Närtrafiken kan naturligtvis användas av enskilda resenärer som en handlartur, man bokar då sin resa själv via beställningscentralen. Läs mer på www.ostgotatrafiken.se

Pipos hjälp att se tillgänglighet

Analysverktyget Pipo som handhas av Tillväxtverket kan visa vilken service som finns i ett område eller i en ort, hur befolkningsstrukturen ser ut och var tillgången (avståndet) till service är låg eller god. Verket kan vara en hjälp i att identifiera områden eller grupper som kan ha svårt att klara sin dagligvaruförsörjning. Region Östergötland har tillgång till Pipo, kontakta Malin om ni vill se hur det ser ut i er kommun.

Kommunens regler för hemsändning

Länsstyrelsen i Värmland ställer krav på vad kommunernas regler för hemsändning ska innehålla: För att kommunen ska få del av hemsändningsbidraget ska kommunen fastställa riktlinjer för vilka hushåll som har rätt till hemsändning, vem som beslutar, hur ofta de kan få hemsändning, vad det får kosta, hur hemsändningen genomförs etc. Utgå gärna från ovanstående när ni som kommun gör era regler för hemsändningsbidraget. Läs mer här.

GDPR, pensionär och funktionsvariation

Härjedalens kommun har en stor geografisk yta och 8000 hemsändningar från butiker varje år. I kommunens regler står det tydligt att det är pensionärer och funktionshindrade som kan få hemsändning. Den som vill ha hemsändning antecknas med namn och adress i listor som kommunen skickar till butiken. Listorna finns sedan upptecknade i förteckningen över register enligt SKLs mall. Läs mer här.

Inspiration kring serviceplanering

Länsstyrelsen i Värmland arbetar med en handbok i hur man som kommun gör en serviceplan. Handboken innehåller definitioner, listor vilka stöd som finns inom service och ger råd kring vad en serviceplan bör innehålla. Se regionalserviceprogrammet.org På sidan finns även länkar till projekt och annat som beskriver hur Värmlands län arbetar med regional serviceutveckling.

Kommersiell aktör kör hem eller hämtar upp

I Finspångs kommun erbjuder Coop i Viberga hemkörning av varor i hela kommunen. Den kund som handlar för över 500 kr får hemkörningen för 49 kr i tätorten Finspång och för 110 kr för leverans i övriga delar av kommunen. Butiken plockar varor till kommunens brukare utan kostnad, som sedan hemtjänstpersonal hämtar och kör ut. Stora Coop Viberga har en gratisbuss som åker två olika svängar på onsdagar och hämtar upp kunder, kör till butiken och efter inköp och eventuell fika kör kunderna hem.

Behov av hemsändning minskar

Ett par kommuner i Östergötland upplever att nyttjandet av hemsändning har minskat. Man för diskussioner kring att inte längre använda hemsändningsbidraget då det finns alternativ till hemsändning som tillfredsställer invånarnas varuförsörjningsbehov.



Region
Östergötland



Europeiska jordbruksfonden för landsbygdsutveckling: Europa investerar i landsbygdsområden



Kontaktpersoner
regional serviceutveckling

Henrik Edelberg, stödhantering
010-103 65 03
Malin Gumaelius, projektledare
070-396 97 84