



Regional Serviceutveckling

Nyhetsbrev för partnerskapet
kring det regionala serviceprogrammet

2018-05-08

Vilka möjligheter har kommunen att stärka en dagligvarubutik?

Det finns olika sätt för en kommun att stärka en dagligvarubutik, och i detta nyhetsbrev presenteras några exempel: Att skriva avtal om servicepunkt, att få till en servicelösning och att som kommun vara kund i butiken.

Servicepunkt

Örnsköldsviks kommun är det mest omskrivna goda exemplet på hur en kommun kan skriva avtal med och betala en butik för att utföra uppdrag som är till nytta för boende, besökare och företag på en ort. Kommunen har pekat ut ett antal orter som serviceorter där man har skapat servicepunkter i butik. Butiken åtar sig att ha turistinformation, publik dator med internet, café, hemsändning samt att anordna aktiviteter som samlar folket i bygden vid butiken. För varje del betalar kommunen en uppdragsersättning på 10.000 kr, maximalt 50.000 kronor/år till butiken. Avtalet finns att ladda ner på Örnsköldsviks kommuns hemsida under Landsbygdsutveckling. Ett annat exempel är Västerviks kommun som har servicepunkter som syftar till att hjälpa besökare att hitta information från kommunen och om besöksmål i närheten. I servicepunkten ingår att butiken har dator med internet och skrivare, turistbroschyrer, anslagstavla, café, säljer fiskekort samt har tjänsten "bok i butik".

Kommunen som kund

Kompletteringsköp i den lokala dagligvarubutiken handlar om att de kommunala verksamheterna kan göra inköp i butiken om något saknas eller om det är mer lämpligt p g a förpackningsstorlek eller svårighet att lagra en produkt. Ydre kommun har genomfört upphandling av kompletteringsköp i alla tre dagligvarubutiker i kommunen.

Lokal upphandling av livsmedel kan göras till "små kök" inom kommunala verksamheter. Vetlanda kommun och Arvika kommun har goda erfarenheter. "Små kök" definieras av att laga få antal portioner per dag, begränsade lagringsmöjligheter, ha fördel av små förpackningar och täta leveranser.

Servicelösning

I Lidhult i Ljungby kommun har kommunen bibliotek i samma byggnad som dagligvarubutiken. Byggnaden är byggd just för ändamålet att samordna serviceslag, kommunalt bibliotek och kommersiell service. Man har gemensam entré där det också finns möjlighet att sitta ned i en cafédel. Biblioteket har butikens öppettider, så kallat meröppet, och endast del av dagen är biblioteket bemannat. Bibliotekets besökare sköter sig själva med hjälp av teknik, t ex självscanning.

En servicelösning som inte är kopplad till en dagligvarubutik är Betalbokbussen i Torsby. Här finns möjlighet för privatpersoner att få stöd och hjälp med att betala räkningar genom dator och personal i bokbussen.

Lokala behov som utgångspunkt

I exemplen ovan har man lyckats hitta en lokal/kommunal lösning på ett lokalt behov eller förutsättning. Inte alla lösningar passar i alla kommuner! Linköpings kommun betalar butiker för tillgång till en lokal (ett rum) där kommunala tjänstepersoner kan träffa medborgare, t ex för ett bygglovsärende. Här ser man att det är långa avstånd till stadshuset och att man som kommun kan komma till medborgarens närområde istället. Faluns kommun erbjuder arbetsplatser på sina kommundelsbibliotek. Ett exempel på en icke-kommunal aktör är Kiladalens utvecklings AB som tillhandahåller lokaler för distriktsköterskemottagning och har ordnat med ett utlämningsställe för dagligvaror, en så kallad digital lanthandel i Stavsjö.

En spaning framåt kan vara att tänka kring krisberedskap. Kan kommunen betala en butik för att t ex lagerhålla varor för händelse av kris? Kan en butik tillhandahålla el genom reservaggregat i händelse av kris, t ex för laddning av mobiltelefoner, och kan kommunen äga aggregatet och betala för att den finns på rätt plats i geografien?



Europeiska jordbruksfonden för
landsbygdsutveckling: Europa
investerar i landsbygdsområden



Kontaktpersoner regional serviceutveckling

Ulf Wixtröm, handläggare och konsult,
stödhantering 010-103 65 47

Henrik Edelberg, stödhantering
010-103 65 03

Malin Gumaelius, projektledare
070-396 97 84